

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nutzungsbedingungen GoodFunds — Version 2.1 (Entwurf), Stand: Juli 2026

Diese Fassung befindet sich in anwaltlicher Prüfung. Die jeweils gültige Version wird an dieser Stelle veröffentlicht.

Angaben gemäß § 5 TMG

goodDEV Softwareentwicklung Tim Schmidt Seifhennersdorfer Str. 4 01099 Dresden

Inhaber: Herr Dipl.-Inf. (BA) Tim Schmidt E-Mail: info@goodfunds.de Telefon: 0351-2671356 USt.-IdNr.: DE288786973

Einleitung und Begriffsbestimmungen

GoodFunds / Plattform: Die Internetplattform GoodFunds, betrieben von goodDEV Softwareentwicklung, wird nachfolgend als „GoodFunds“ oder „Plattform“ bezeichnet.

Organisationen: Auf der Plattform registrierte gemeinnützige Organisationen, Vereine, Stiftungen und vergleichbare Einrichtungen werden nachfolgend als „Organisationen“ bezeichnet.

Nutzer:innen: Auf der Plattform registrierte natürliche Personen werden als „Nutzer:innen“ bezeichnet. Dies betrifft sowohl Privatpersonen, die Plattformfunktionen nutzen (z.B. Spenden, Petitionen), als auch Personen, die im Namen einer Organisation handeln. Besucher:innen ohne Registrierung werden zu Nutzer:innen, sobald sie Plattformfunktionen aktiv nutzen.

GoodFunds bietet Organisationen die Möglichkeit, ein Profil zu erstellen, Kampagnen zu veröffentlichen, Spenden zu sammeln, Petitionen durchzuführen, Veranstaltungen zu organisieren und mit ihren Unterstützer:innen zu kommunizieren. Nutzer:innen können Organisationen folgen, spenden, Petitionen unterzeichnen und an Veranstaltungen teilnehmen.

Für bereitgestellte Inhalte sind sowohl Organisationen als auch Nutzer:innen selbst verantwortlich. Die Veröffentlichung von Inhalten durch Nutzer:innen stellt keine Meinungsäußerung von GoodFunds dar.

§ 1 Geltungsbereich

1.1 Für die Nutzung der Plattform unter **www.goodfunds.de** gelten ausschließlich diese Nutzungsbedingungen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen der Nutzer:innen finden keine Anwendung, es sei denn, GoodFunds stimmt deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.2 GoodFunds behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen beider Seiten zumutbar sind.

1.3 Änderungen werden den Nutzer:innen per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht ein:e Nutzer:in nicht innerhalb von vier (4) Wochen nach Benachrichtigung, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen.

als angenommen. GoodFunds weist in der Benachrichtigung auf das Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Frist hin.

1.4 Ohne vorherige Ankündigung darf GoodFunds Nutzungsbedingungen ändern, wenn die Änderung (a) lediglich vorteilhaft für die Nutzer:innen ist, (b) rein technisch oder prozessual bedingt ist ohne wesentliche Auswirkung, (c) zur Einhaltung geänderter Rechtslagen erforderlich ist, (d) einem Gerichtsurteil oder Behördenentscheidung nachkommt, oder (e) neue Dienstleistungen einführt, ohne bestehende Nutzungsverhältnisse nachteilig zu verändern.

§ 2 Datenschutz und Auftragsverarbeitung

2.1 Der Schutz personenbezogener Daten ist uns wichtig. Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

2.2 Organisationen, die über GoodFunds personenbezogene Daten ihrer Unterstützer:innen verarbeiten, schließen bei der Registrierung eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO ab. Das Muster der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung ist im Bereich Sicherheit & Compliance einsehbar.

§ 3 Registrierung und Nutzerkonten

3.1 Die Registrierung als Nutzer:in ist kostenfrei. Die Nutzung des geschlossenen Bereichs der Plattform ist nur registrierten Nutzer:innen möglich. Durch Abschluss des Registrierungsvorgangs gibt der:die Nutzer:in ein Angebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrags ab. Der Vertrag kommt zustande, indem der:die Nutzer:in auf den per E-Mail zugesandten Bestätigungslink klickt.

3.2 Ein Rechtsanspruch auf Registrierung besteht nicht. GoodFunds ist berechtigt, die Registrierung ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

3.3 Bei Inanspruchnahme entgeltlicher Leistungen akzeptieren Nutzer:innen die damit verbundene Zahlungsverpflichtung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch Drittanbieter; es gelten ergänzend die Bestimmungen des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

3.4 GoodFunds behält sich das Recht vor, Konten von nicht vollständig durchgeführten Registrierungen nach angemessener Zeit zu löschen.

3.5 Der:die Nutzer:in sichert zu, volljährig zu sein. Wer für eine juristische Person handelt, sichert zu, entsprechend bevollmächtigt zu sein. GoodFunds kann den Nachweis dieser Angaben verlangen.

§ 4 Pflichten der Nutzer:innen

4.1 Nutzer:innen verpflichten sich, ihre Login-Daten geheim zu halten und keinen Dritten zugänglich zu machen. Bei Verlust des Passworts oder begründetem Verdacht eines Missbrauchs ist das Passwort unverzüglich zu ändern und GoodFunds zu informieren.

4.2 Bis zur Anzeige eines Missbrauchs werden Nutzer:innen alle unter ihrem Konto vorgenommenen Handlungen zugerechnet, es sei denn, sie trifft kein Verschulden.

4.3 Nutzer:innen verpflichten sich, die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten und keine Inhalte einzustellen, die Rechte Dritter verletzen (insbesondere Urheber-, Marken- und Persönlichkeitsrechte), illegal, für Minderjährige ungeeignet, beleidigend oder anstößig sind, Schadsoftware oder Spam enthalten, oder kommerzielle bzw. werbliche Zwecke verfolgen.

4.4 Nicht zulässig sind insbesondere: pornografische, rechtswidrige, verleumderische, volksverhetzende, gewaltverherrlichende Inhalte sowie Inhalte mit Bezug zu Drogenmissbrauch oder radikalem politischem bzw. religiösem Gedankengut. GoodFunds ist berechtigt, solche Inhalte zu löschen und den:die urhebende:n Nutzer:in zu sperren.

4.5 Es ist nicht gestattet, Maschinen, Algorithmen oder andere automatische Funktionen zu nutzen, um Seitenaufrufe, Inhalte oder Interaktionen zu generieren.

4.6 GoodFunds behält sich vor, Verstöße gegen geltendes Recht den zuständigen Behörden zu melden und Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

§ 5 Nutzungsrechte und geistiges Eigentum

5.1 **Rechte der Nutzer:innen an ihren Inhalten:** Nutzer:innen räumen GoodFunds ein vergütungsfreies, auf die Vertragslaufzeit beschränktes Nutzungsrecht an den von ihnen eingestellten Inhalten ein, soweit dies zur Erbringung der Plattformleistungen und zur Darstellung auf der GoodFunds-Plattform erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere die Vervielfältigung, Anpassung an Formatvorlagen und Anzeige auf der Plattform.

5.2 Mit dem Einstellen von Inhalten erklären die Nutzer:innen, über die erforderlichen Rechte daran zu verfügen.

5.3 Die eingeräumten Nutzungsrechte erlöschen mit der Beendigung der Mitgliedschaft oder der Löschung der Inhalte durch die Nutzer:innen.

5.4 **Rechte von GoodFunds:** Die Plattform GoodFunds, einschließlich Software, Design, Marke und Dokumentation, ist urheberrechtlich geschützt und steht im Eigentum von goodDEV Softwareentwicklung. Nutzer:innen erwerben durch die Nutzung kein Eigentum oder Lizenzrecht an der Plattform selbst.

§ 6 Entgelte, Abrechnung, Zahlungsbedingungen

6.1 Preismodell

GoodFunds arbeitet mit einem transaktions- und nutzungsbasierten Preismodell. Die aktuell gültigen Preise und Pakete sind unter goodfunds.de/produkt/preise einsehbar. Das Preismodell umfasst insbesondere:

(a) Transaktionsgebühren bei monetären Mitteln (Spenden, Beiträge): Pro Transaktion fallen Plattformgebühren von bis zu 4 % an, zuzüglich der Gebühren des jeweiligen Payment Providers. Die Höhe der Plattformgebühr richtet sich nach dem gewählten Subscription-Paket und kann durch ein höherwertiges Paket reduziert werden.

(b) Tokenbasierte Abrechnung bei nicht-monetären Mitteln: Für nicht-monetäre Interaktionen (z.B. Petitionsunterschriften, Kontakterfassungen, Veranstaltungsanmeldungen) erfolgt die Abrechnung auf Tokenbasis. Ein Token entspricht 0,5 Cent (netto).

(c) KI-Token: Bei Nutzung der von GoodFunds bereitgestellten KI-Integrationen (z.B. für Kampagnenerstellung, Mailings) werden die Token-Kosten des jeweiligen KI-Anbieters mit einem Aufschlag von 10 % weitergegeben. Bei Nutzung einer eigenen KI-Integration per API-Key fallen keine KI-Token-Kosten seitens GoodFunds an.

(d) Speicherplatz: Pro genutztem Gigabyte Speicherplatz fallen 0,10 € (netto) pro Monat an.

(e) Subscription-Pakete: Organisationen können monatliche oder jährliche Subscription-Pakete buchen, die je nach Umfang reduzierte Transaktionsgebühren, enthaltene Token-Kontingente und weitere Leistungen umfassen.

6.2 Abrechnung und Zahlung

Rechnungen werden in der Regel monatlich gestellt und sind sofort fällig. GoodFunds ist berechtigt, Rechnungen und Zahlungserinnerungen ausschließlich auf elektronischem Weg zu übermitteln.

6.3 Zahlungsverzug

Kann ein Entgelt nicht eingezogen werden, trägt die Organisation die daraus entstehenden Kosten (insbesondere Bankgebühren bei Lastschriftrückgaben), soweit sie das Kosten auslösende Ereignis zu vertreten hat. Bei Zahlungsverzug von mehr als 14 Tagen ist GoodFunds berechtigt, den Zugang zu entgeltlichen Funktionen einzuschränken, bis der ausstehende Betrag beglichen ist.

6.4 Preisänderungen

Änderungen des Preismodells werden den Organisationen mindestens 4 Wochen im Voraus per E-Mail angekündigt. Für bestehende Subscription-Pakete gelten Preisänderungen erst ab der nächsten Verlängerungsperiode.

§ 7 Spenden und Zahlungsabwicklung

7.1 GoodFunds ist kein Zahlungsinstitut im Sinne des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes (ZAG). Die Abwicklung von Spenden und sonstigen Zahlungen erfolgt über zertifizierte Payment Provider als Drittanbieter.

7.2 GoodFunds haftet nicht für Fehler, Verzögerungen oder Ausfälle bei der Zahlungsabwicklung, die durch den Payment Provider verursacht werden.

7.3 Die Organisation ist dafür verantwortlich, dass die über GoodFunds gesammelten Spenden und Beiträge ordnungsgemäß verbucht und ggf. Zuwendungsbestätigungen (Spendenbescheinigungen) korrekt ausgestellt werden. GoodFunds stellt hierfür unterstützende Funktionen bereit, übernimmt jedoch keine steuerrechtliche Verantwortung.

§ 8 Verfügbarkeit und Wartung

8.1 GoodFunds bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der Plattform. Ein Anspruch auf ununterbrochene Verfügbarkeit besteht nicht.

8.2 Geplante Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit vorab angekündigt und außerhalb der üblichen Geschäftszeiten durchgeführt.

8.3 GoodFunds haftet nicht für vorübergehende Nichtverfügbarkeit der Plattform aufgrund von Wartungsarbeiten, technischen Störungen, höherer Gewalt oder Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs von GoodFunds liegen.

§ 9 Laufzeit, Kündigung, Datenexport

9.1 Laufzeit und ordentliche Kündigung

Das Nutzungsverhältnis für kostenfreie Funktionen kann von beiden Seiten jederzeit beendet werden. Subscription-Pakete verlängern sich automatisch um die jeweilige Laufzeit (monatlich oder jährlich), sofern nicht vor Ablauf der Laufzeit gekündigt wird. Die Kündigungsfrist für Subscription-Pakete beträgt 14 Tage zum Ende der jeweiligen Laufzeit.

9.2 Kündigung aus wichtigem Grund

Beide Parteien haben das Recht, das Vertragsverhältnis bei Vorliegen eines wichtigen Grundes jederzeit außerordentlich zu kündigen. Ein wichtiger Grund für GoodFunds liegt insbesondere vor bei: (a) Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften, (b) Verstoß gegen vertragliche Pflichten, (c) erheblicher Beeinträchtigung des Rufs der Plattform, (d) Werbung für illegale Vereinigungen oder Aktivitäten, oder (e) Schädigung anderer Nutzer:innen.

9.3 Sperrung und Sanktionen

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann GoodFunds unabhängig von einer Kündigung Inhalte löschen, den Account sperren oder eine Abmahnung aussprechen.

9.4 Datenexport nach Vertragsende

Organisationen können ihre Daten jederzeit während der Vertragslaufzeit über die Exportfunktionen der Plattform exportieren. Nach Vertragsende steht die Exportmöglichkeit für weitere 4 Wochen zur Verfügung. Danach werden alle Daten gemäß der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

§ 10 Haftung

10.1 GoodFunds haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von GoodFunds selbst, gesetzlichen Vertreter:innen oder Erfüllungsgehilf:innen. Vorstehendes gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

10.2 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt und der Höhe nach auf die Summe der in den letzten 12 Monaten

durch die Organisation gezahlten Entgelte beschränkt.

10.3 Für Schäden, die aus der Nutzung bereitgestellter Inhalte durch Nutzer:innen entstehen, haften allein die Nutzer:innen als Bereitsteller:innen dieser Inhalte.

10.4 GoodFunds kann technisch nicht mit Sicherheit feststellen, ob registrierte Nutzer:innen tatsächlich die Person sind, die sie vorgeben zu sein. GoodFunds leistet keine Gewähr für die tatsächliche Identität von Nutzer:innen.

§ 11 Haftungsfreistellung

Nutzer:innen stellen GoodFunds von sämtlichen Ansprüchen frei, die andere Nutzer:innen oder Dritte gegenüber GoodFunds geltend machen wegen Verletzung ihrer Rechte durch eingestellte Inhalte oder sonstige Nutzung der Plattform. Dies umfasst die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung einschließlich Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung nicht zu vertreten ist. Nutzer:innen sind verpflichtet, GoodFunds im Falle einer Inanspruchnahme unverzüglich alle erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen.

§ 12 Gewährleistung und Verfügbarkeit

12.1 GoodFunds stellt die Plattform im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten zur Verfügung. GoodFunds gewährleistet nicht die ununterbrochene Verfügbarkeit oder vollständige Fehlerfreiheit der Plattform.

12.2 Gemeldete Fehler werden in angemessener Frist behoben. Kritische Fehler, die die Kernfunktionalität (insbesondere Spendenerhebung und Zahlungsabwicklung) betreffen, werden mit Priorität behandelt.

12.3 GoodFunds behält sich das Recht vor, den Funktionsumfang der Plattform weiterzuentwickeln, Funktionen hinzuzufügen oder nicht mehr benötigte Funktionen mit angemessener Ankündigungsfrist einzustellen.

§ 13 Referenznennung

13.1 GoodFunds ist berechtigt, den Namen und das Logo der Organisation auf der eigenen Website, in Präsentationen und in Vertriebsunterlagen als Referenz zu nennen. Die Nennung erfolgt sachlich und ohne werbliche Aussagen über die Organisation.

13.2 Die Organisation kann der Nennung jederzeit widersprechen – formlos per E-Mail oder über die entsprechende Einstellung im GoodFunds Manager. Nach Widerspruch wird die Nennung innerhalb von 14 Tagen entfernt.

13.3 Weitergehende Verwendungen (Fallstudien, Zitate, gemeinsame Pressemitteilungen) bedürfen der gesonderten Zustimmung.

§ 14 Externe Links und Viren

14.1 GoodFunds hat keinen Einfluss auf den Inhalt externer Links; hierfür sind ausschließlich deren Betreiber:innen verantwortlich.

14.2 Nutzer:innen haften dafür, dass von ihnen übermittelte Dateien virenfrei sind. GoodFunds behält sich Ersatzansprüche bei virenbedingten Schäden vor.

§ 15 Schlussbestimmungen

15.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.

15.2 Auf Verträge zwischen GoodFunds und Nutzer:innen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbraucher:innen gilt dies nur, soweit der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des gewöhnlichen Aufenthaltsstaates gewährte Schutz nicht entzogen wird.

15.3 Sofern es sich bei der Organisation um eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder eine im Handelsregister eingetragene Körperschaft handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Dresden. Dies gilt auch, sofern Nutzer:innen keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU haben.

15.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.